

# VOM MVP ZUM DIGITALEN SERVICEANGEBOT

Construction Summit / 01. März 2023

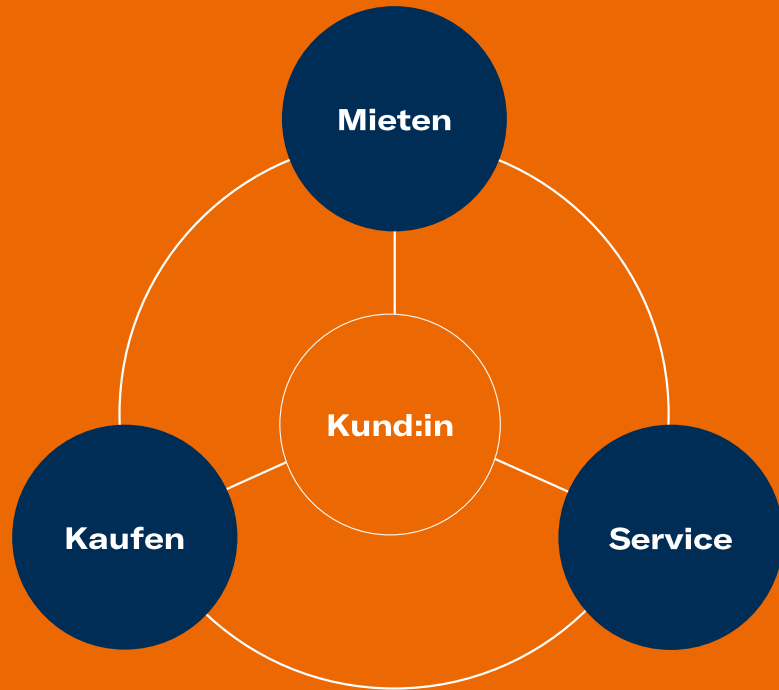


Mieten  
Kaufen  
Service

**TURBINE  
KREUZBERG**

# ***GESTATTEN, HKL BAUMASCHINEN & TURBINE KREUZBERG***

# HKL BAUMASCHINEN: DAS GESCHÄFTSMODELL

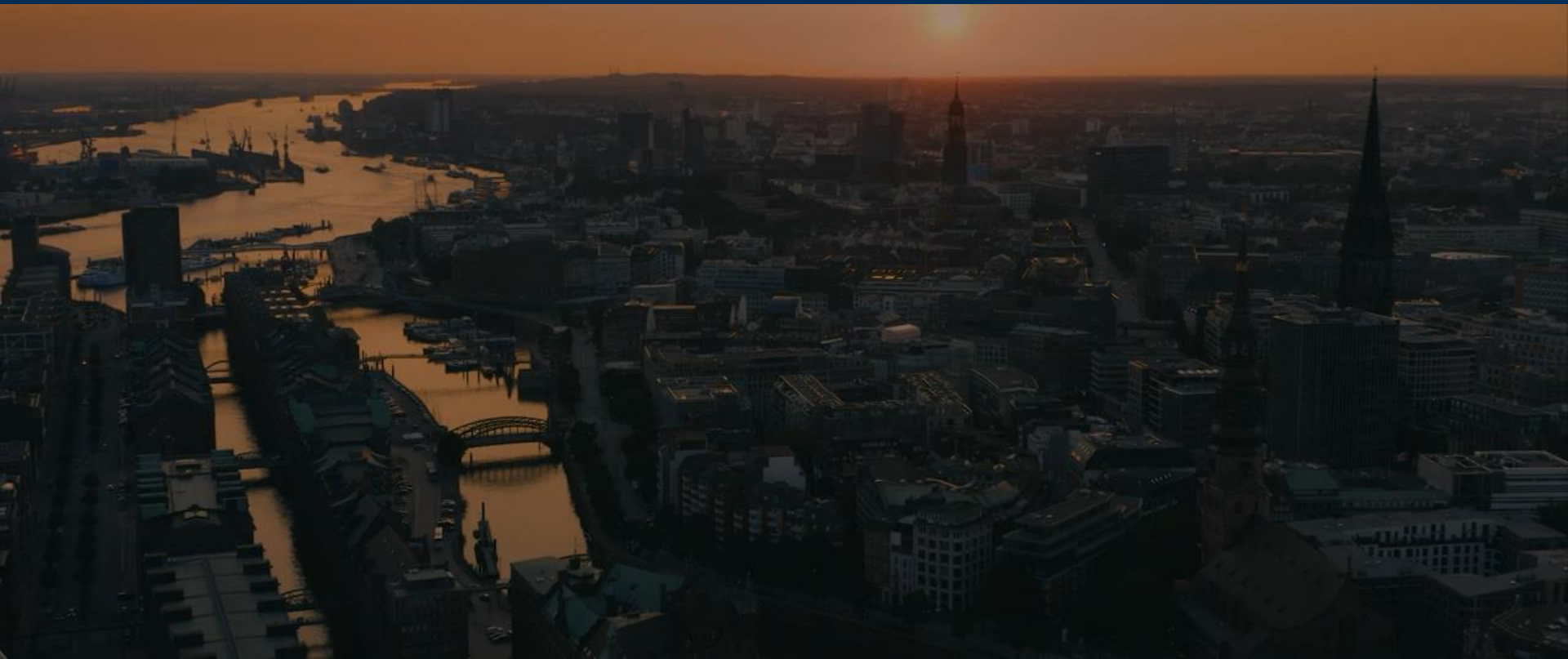


**Mit Mietpark-, Baushop- und Service-Angebot ist HKL BAUMASCHINEN der führende Anbieter für Bau, Handwerk, Industrie und Kommunen.**

170+ Center in Deutschland, Österreich und Polen

1.550 Mitarbeiter:innen

80.000 Mieteinheiten



# DIE HKL- PLATTFORM



hkl-baumaschinen.de



hkl-baushop.de

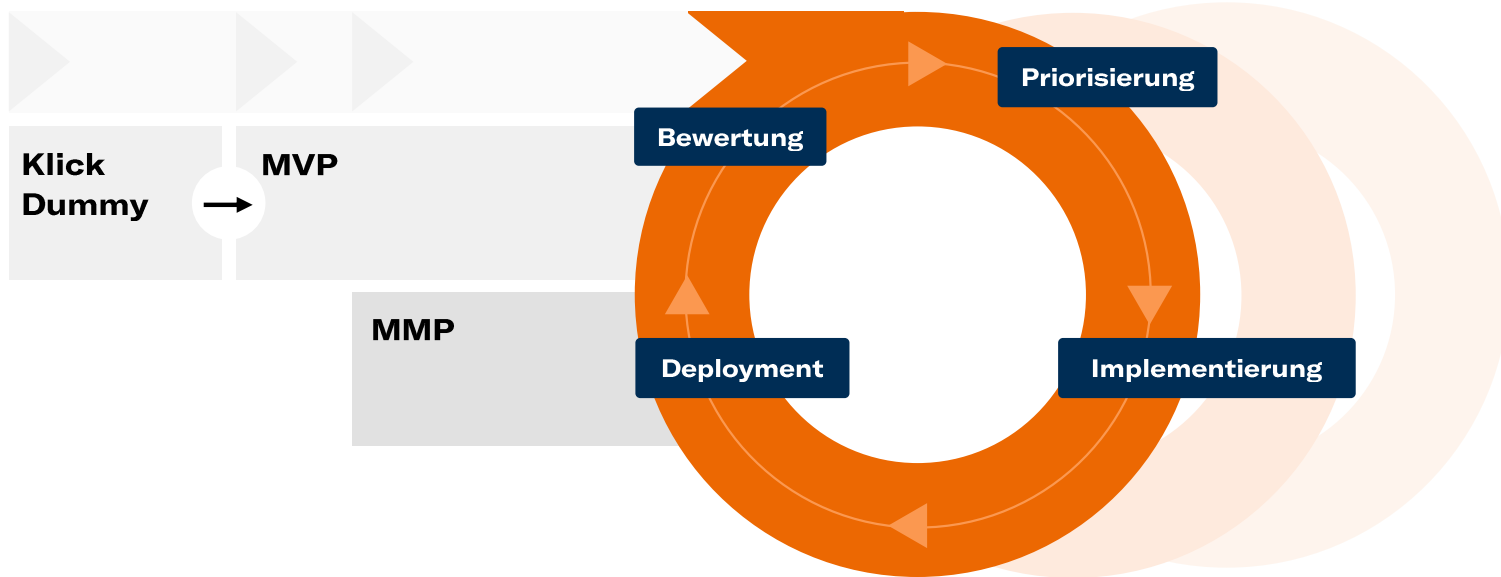
HKL BAUMASCHINEN & Turbine Kreuzberg / Construction Summit

The screenshot displays the HKL website interface. At the top, there is a navigation menu with links for 'Mieten', 'Kaufen', 'Service', 'Schulungen', 'Infocenter', 'Unternehmen', 'Karriere', and 'Produkte suchen'. Below the navigation is a large banner image of construction equipment with the text 'BAUMASCHINENVERMIETUNG'. Underneath the banner, there is a section titled 'HKL Miete - passende Produkte für jeden Baustellenbedarf' featuring six categories of equipment: Baumaschinen, Arbeitsbühnen & Teleskopmaschinen, Baugeräte, Container & Raumsysteme, Fahrzeuge, and Werkzeuge. Below this is a 'Top-Angebote' section with four featured items:

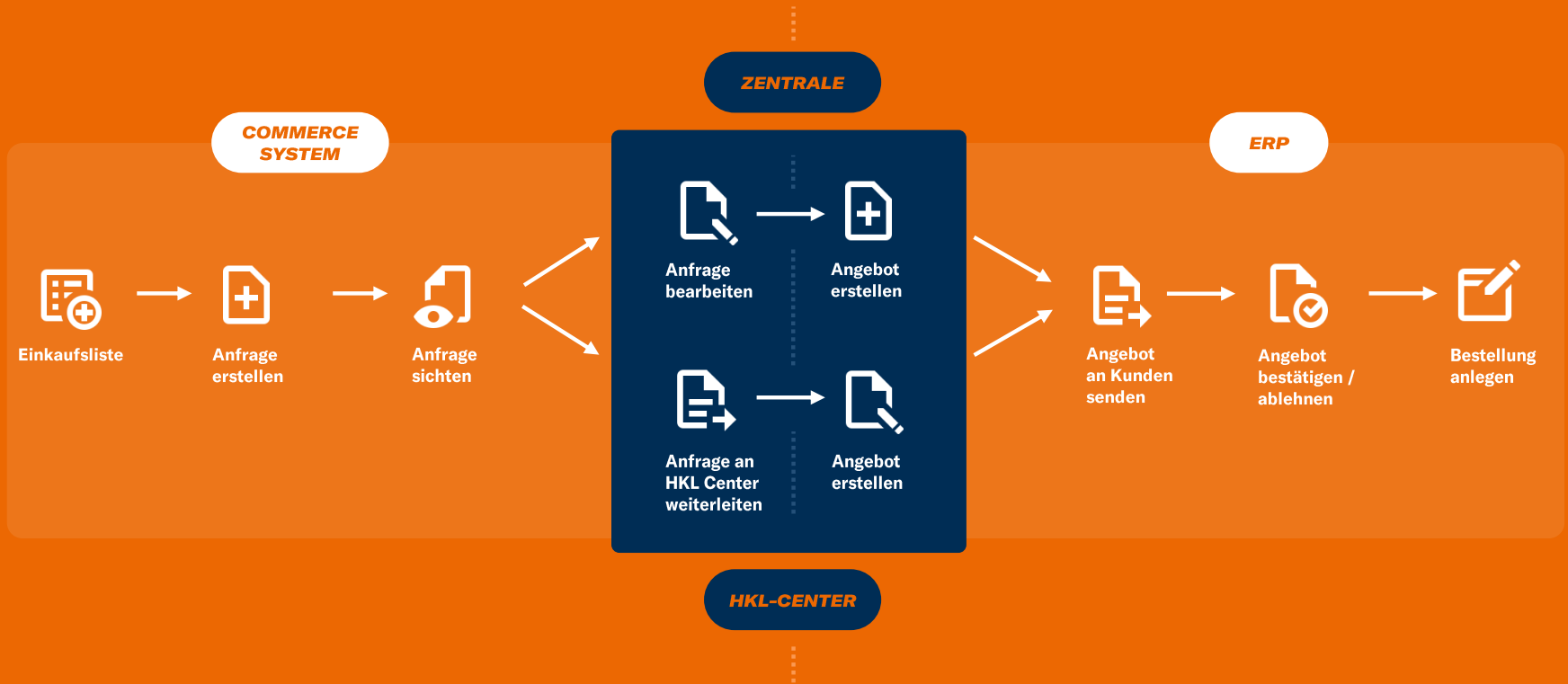
- Bauwagen Rasant 370T**  
KWA 80km/h  
Artikelnummer: 4410004  
Preis auf Anfrage  
[Zur Mietanfrage](#)
- Yanmar SV18 Minibagger**  
Artikelnummer: 10110203  
Preis auf Anfrage  
[Zur Mietanfrage](#)
- Kramer 750 / 5075 Radlader**  
Artikelnummer: 11110238  
Preis auf Anfrage  
[Zur Mietanfrage](#)
- Genie GS-1330 M Scherenbühne**  
Artikelnummer: 16300026  
Preis auf Anfrage  
[Zur Mietanfrage](#)



# Iterativ vom Miet-MVP zur ganzheitlichen Online-Plattform



# Der digitale Mietprozess



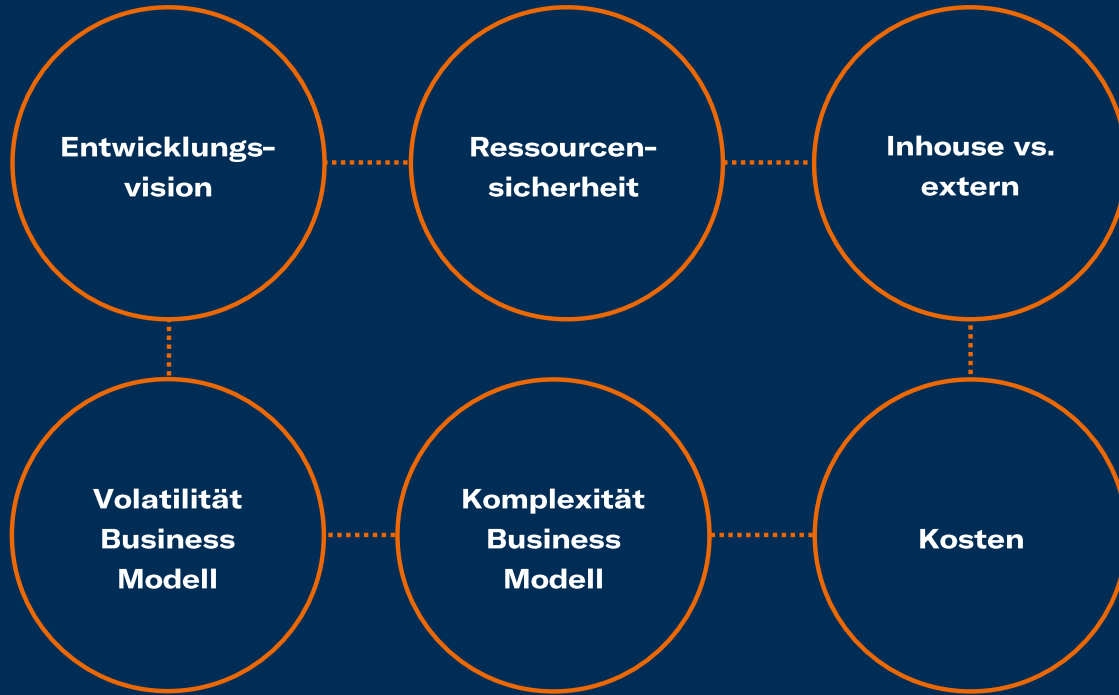
# Der digitale Kaufprozess / Baushop





# ***TECH STACK: B2B- UND PROZESS- FOKUS***

# Die Wahl des passenden Tech Stacks



# Technische Anforderungen an das Commerce System

**PHP/Symfony-  
Basis**

**CRM & PIM-  
Lösungen im  
Funktionsumfang**

**Modularität &  
Erweiterbarkeit  
mittels offener  
Schnittstellen**

**B2B-Funktionen out  
of the box**

**Clean Code-  
Prinzipien**

**Sicherheit**

# Technische Anforderungen an das Commerce System

**PHP/Symfony-Basis**

**CRM & PIM-Lösungen im Funktionsumfang**

**Modularität & Erweiterbarkeit mittels offener Schnittstellen**

**B2B-Funktionen out of the box**

**Clean Code-Prinzipien**

**Sicherheit**



# Oro Commerce verbindet Standard-Software mit hoher Individualisierbarkeit



**Workflow-Engine**

**Custom Entity Management**

**B2B-Feature Stack**

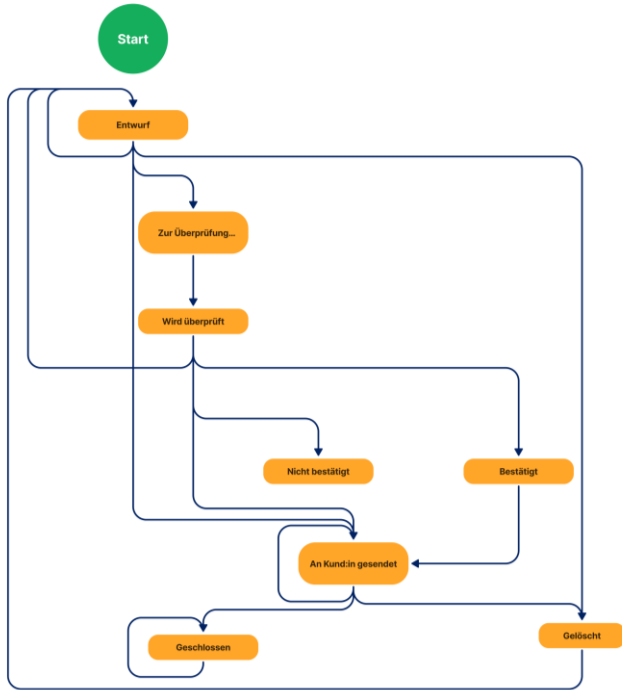
# Die Stärke von Oro: Workflows & Entities

The screenshot displays the Oro Workflow Designer interface. A modal dialog titled "Add New Transition" is open, allowing users to configure a transition between workflow steps. The dialog has two tabs: "Info" and "Attributes". The "Info" tab is active, showing fields for Name, From step, To step, View form, Warning message, Button label, Button title, Button icon, Button style, and Button preview. The "From step" is set to "(Start)", "To step" is set to "Open", and "View form" is set to "Popup window". The "Button style" is set to "Gray button". The background shows a workflow diagram with steps like "Start progress", "Open", "In progress", and "Closed".

The screenshot displays the Oro Entity Management interface for the "Opportunity" entity. It shows a table of fields with the following data:

NAME	DATA TYPE	LABEL	TYPE	SCHEMA STATUS	STORAGE TYPE	ORGANIZATION	VISIBLE	AUDITABLE
ac_contact_count	Integer	Total times contacted	Custom	Active	Table column	All	Yes	No
ac_contact_count_in	Integer	Total number of incoming contact attempts	Custom	Active	Table column	All	Yes	No
ac_contact_count_out	Integer	Total number of outgoing contact attempts	Custom	Active	Table column	All	Yes	No

# Individualisierbarer Angebotsprozess



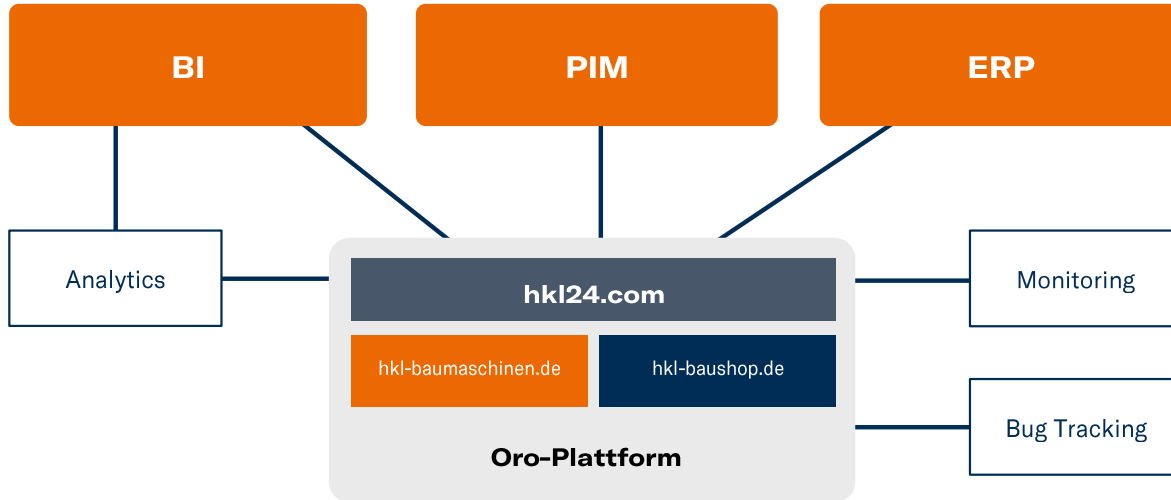
Skizze

## Passend für den B2B: Workflow Engine mit anpassbarem Angebotsprozess

Die Workflow Engine bietet out-of-the-box einen Standard-Angebotsprozess. Dieser kann individuell an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden.



# Systemarchitektur der HKL-Plattform



## Komponenten

**Business Intelligence**  
MicroStrategy

**PIM**  
Medapro

**ERP**  
Infor LN

**Analytics**  
Google Tag Manager

**Monitoring**  
Prometheus/Grafana

**Bug Tracking**  
Bugsnag

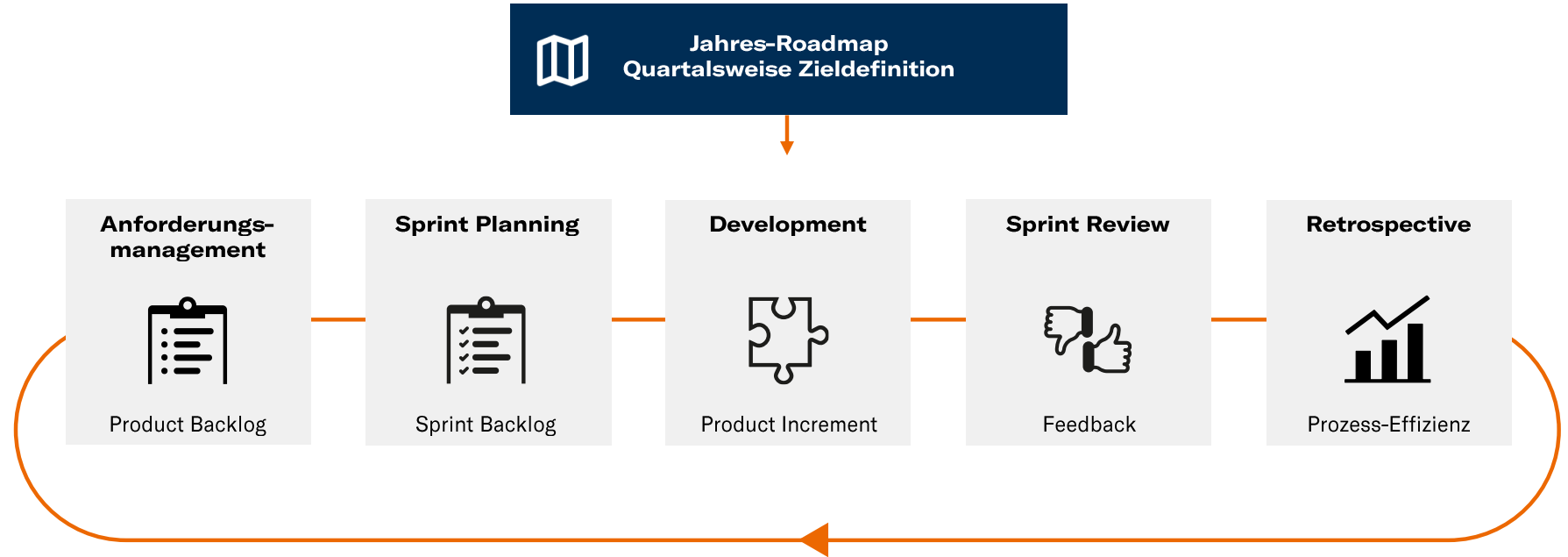
# **ZUSAMMENARBEIT: DIREKT UND AUF AUGENHÖHE**

# ***DIE BASIS: EINE KLARE GEMEINSAME VISION***

## **Online-Miete**

»HKL BAUMASCHINEN strebt an, kleinen und mittelgroßen Baufirmen deutschlandweit und nah das Online-Anmieten von Baumaschinen einfach, zuverlässig und den individuellen Bedürfnissen angepasst anzubieten, um somit maßgeblich an der Effizienz des Geschäftes und der Wertschöpfung beteiligt zu sein.«

# Mit Jahres-Roadmap und agiler Umsetzung entwickeln wir uns kontinuierlich weiter



# Mit Jahres-Roadmap und agiler Umsetzung entwickeln wir uns kontinuierlich weiter

BACKLOG	Q1	Q2	Q3
<p><b>Initiale Performance-Optimierung</b></p> <p>Umsetzung von Quick-Wins &gt; <a href="#">Details anzeigen</a></p> <p>Status: <b>Abgeschlossen</b></p> <p>Component</p>	<p><b>Betrieb, Support und Weiterentwicklung</b></p> <p>Entwicklung von Features, Support, Optimierung und Erweiterung der Plattform &gt; <a href="#">Details anzeigen</a></p> <p>Status: <b>Abgeschlossen</b></p> <p>Support -&gt;</p>	<p><b>Betrieb, Support und Weiterentwicklung</b></p> <p>Entwicklung von Features, Support, Optimierung und Erweiterung der Plattform &gt; <a href="#">Details anzeigen</a></p> <p>Status: <b>Abgeschlossen</b></p> <p>Support -&gt;</p>	<p><b>Betrieb, Support und Weiterentwicklung</b></p> <p>Entwicklung von Features, Support, Optimierung und Erweiterung der Plattform &gt; <a href="#">Details anzeigen</a></p> <p>Status: <b>Abgeschlossen</b></p> <p>Support -&gt;</p>
<p><b>ERP-Interface: Customer und Customer User</b></p> <p>Kundenanlage verbessern, ERP Integration &gt; <a href="#">Details anzeigen</a></p> <p>Status: <b>Abgeschlossen</b></p> <p>ERP-Integration</p>	<p><b>Anbindung von HKL Lagerbeständen</b></p> <p>Vorbereitung und Planung der LN Schnittstelle zu den Lagerbeständen &gt; <a href="#">Details anzeigen</a></p> <p>Status: <b>Abgeschlossen</b></p> <p>Inventory level - LN Interface</p>	<p><b>Upgrade zu 5.0</b></p> <p>Major Update des Systems von 4.1 auf 5.0 &gt; <a href="#">Details anzeigen</a></p> <p>Status: <b>Abgeschlossen</b></p> <p>CRM 5. Upgrade</p>	<p><b>Upgrade zu 5.0</b></p> <p>Major Update des Systems von 4.1 auf 5.0 &gt; <a href="#">Details anzeigen</a></p> <p>Status: <b>Abgeschlossen</b></p> <p>CRM 5. Upgrade</p>
<p><b>Online-Miete Erweiterung</b></p> <p>Technische Umsetzung &amp; Entwicklung &gt; <a href="#">Details anzeigen</a></p> <p>Status: <b>Offen</b></p> <p>Online-Miete</p>	<p><b>Baushop Datenintegration BI</b></p> <p>Einbindung von Baushop Daten ins BI System &gt; <a href="#">Details anzeigen</a></p> <p>Status: <b>Abgeschlossen</b></p>	<p><b>Redesign</b></p> <p>Vorbereitung und Pflege der Inhalte &gt; <a href="#">Details anzeigen</a></p> <p>Status: <b>Abgeschlossen</b></p> <p>CRM 5. Upgrade</p>	<p><b>Anbindung von HKL Lagerbeständen</b></p> <p>Entwicklung der Schnittstelle zu den Lagerbeständen &gt; <a href="#">Details anzeigen</a></p> <p>Status: <b>Abgeschlossen</b></p> <p>Inventory level - LN Interface</p>

Bsp. Jahres-Roadmap

## Projektmodus

### Agile »light« & Scrum

In einer Jahres-Roadmap halten wir Ziele bis Jahresende fest.

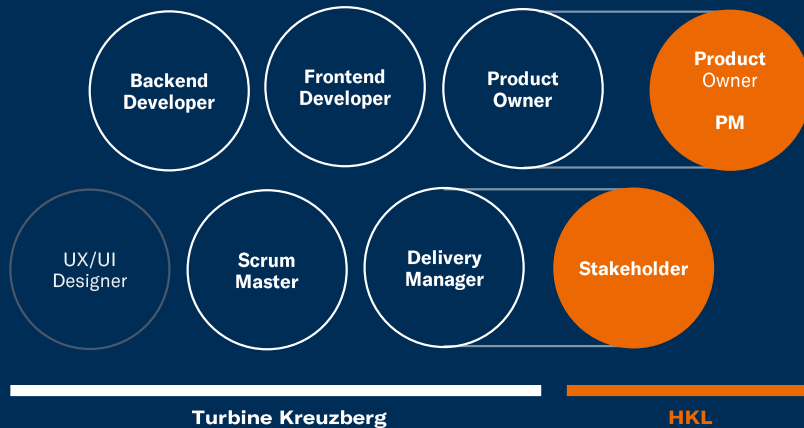
Wir setzen das Projekt iterativ im Scrum-Modell um. Ergebnis jedes **Sprints** sind funktionale Software-Inkremente, die separat getestet und abgenommen werden. Anschließend werden die nächsten Inkremente umgesetzt oder bestehende optimiert.

Dies sichert frühe Ergebnisse und die passgenaue Umsetzung von Anforderungen.

Q4
<p><b>Betrieb, Support und Weiterentwicklung</b></p> <p>Entwicklung von Features, Support, Optimierung und Erweiterung der Plattform</p> <p>Status: <b>Abgeschlossen</b></p> <p>Support -&gt;</p> <p><b>Details:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Optimize Elastic Search (09-01-0 Node-Size-Optimization+Task+FixAttributes)</li> <li><input type="checkbox"/> Management (build automatic rollback feature for schema update -&gt; Audit Create Process for new values&gt; attr: add/delete -&gt; not very stable -&gt; rolling process&gt; spike for max amount of enum values for Advent Calendar (see Task card) 15-10d</li> <li><input type="checkbox"/> Shipping Cost Restructuring (Versandgruppen) 8-9d</li> <li><input type="checkbox"/> Optimization of Scale of Prices settings (might refer to pricelist interface) -&gt; percentual scales 15d</li> <li><input type="checkbox"/> Mobile Performance Optimization (HCL) 10-12d</li> </ul>

# Team-Modell

Unser Team-Modell basiert auf dem Scrum-Prozess und ist auf Kollaboration und direkte Kommunikationswege ausgelegt.



## Projektrollen

### **Delivery Manager**

Erste Ansprechpartner:in für Stakeholder in puncto Projektfortschritt, Budget und Timing.

### **Product Owner**

Entwickelt aus Anforderungen konkrete Lösungen und bereitet diese für das Development Team auf.

### **Scrum Master**

Dient der Umsetzung agiler Arbeitsmethoden und der guten Zusammenarbeit innerhalb des Teams und kann so Unwägbarkeiten schon im Entstehen angehen.

### **Developer Team**

Setzt die vorbereiteten Software-Inkrementen in Teamarbeit um und enabled die Entwickler:innen der Auftraggeber.

# **AUSBLICK**





**TURBINE  
KREUZBERG**

***SCHLUSS UND ENDE.  
VIELEN DANK.***

**Marcus Worthmann**  
marcus.worthmann@hkl24.com

**Christopher Möhle**  
christopher.moehle@turbinekreuzberg.com